



## Réceptionniste en hôtellerie, spécialisation Hôtellerie de plein air

FONDATION  
**infa**  
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Fondation INFA Nouvelle Aquitaine  
Beausoleil  
Chemin du Plantey  
33170 GRADIGNAN  
09 70 19 24 10  
[info@infa-formation.com](mailto:info@infa-formation.com)



## TYPES DE FORMATION

### Alternance

> **Dates** : du 30/03/2020 au 30/09/2021. EN APPRENTISSAGE DATES ET DUREE DE LA FORMATION La formation Réceptionniste en hôtellerie spécialisation hôtellerie en plein air se déroule du 30/03/2020 au 30/09/2021 au sein de la Fondation Gradignan. 2772 heures réparties entre une période en centre de 693 heures et en entreprise de 2079 heures. Les prochaines dates d'informations collectives : - 09 janvier 2020 - 14 janvier 2020 - 28 janvier 2020 CONDITIONS D'ACCES ET FINANCEMENTS Le contrat d'apprentissage est un dispositif de formation en alternance réservé aux personnes âgées de 17 ans à 29 ans révolus. La formation est financée par l'OPCO de votre entreprise d'accueil. Vous bénéficiez d'une rémunération selon votre âge qui augmente chaque année. La durée du contrat (CDD ou CDI) est liée à la durée de la formation. Aucune limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.

- Pour découvrir nos offres d'emploi : <https://bit.ly/2KUzIEA>
- Pour tous les autres publics (demandeur d'emploi, salarié, personne en reconversion), contactez-nous au 0970192410 pour un accompagnement personnalisé dans votre recherche de financement !

### QUALITÉS REQUISES

- \* Capacités relationnelles
- \* Sens commercial
- \* Rigueur administrative
- \* Travail en équipe
- \* Connaissance des technologies de l'information et de la communication
- \* Maîtrise de l'anglais

### COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

A l'issue de la formation, les stagiaires sont capables de :

- > Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients
- > Contrôler et suivre l'activité du service de la réception
- > Maîtriser l'environnement de l'Hôtellerie de plein air

### POINTS FORTS

Cette formation est dispensée par l'INFA en partenariat avec les professionnels de l'Hôtellerie de plein air.

Elle est destinée aux personnes désirant devenir de véritables professionnels de l'accueil, de l'information et de la prise en charge de la clientèle des acteurs économiques et territoriaux de l'Hôtellerie de plein air.

### PROGRAMME

CCP 1 - Assurer au service de la réception les opérations relatives au séjour des clients

- > Accueillir les clients au service de la réception
- > Répondre aux demandes de réservations de prestations hôtelières
- > Procéder aux opérations d'arrivées et de départs des clients
- > Conseiller les clients dans l'organisation de leur séjour
- > Vendre les prestations de l'établissement

CCP 2 - Contrôler et suivre l'activité du service de la réception

- > Clôturer l'activité du service de la réception
- > Contribuer à la transmission et à la mise à jour d'informations relatives à l'activité du service de la réception

Bloc de compétences complémentaire - Maîtriser l'environnement de l'Hôtellerie de plein air

- > Connaître la réglementation appliquée à l'Hôtellerie de plein air
- > Accueillir la clientèle en Hôtellerie de plein air

### DÉBOUCHÉS ET SUITES DE PARCOURS

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- > Hôtellerie de plein air
- > Villages vacances
- > Hôtels et résidences de tourisme
- > Hôtels non classés
- > Hôtellerie mobile telle que bateaux de croisière
- > Résidences hôtelières
- > Parcs résidentiels de loisirs
- > Etablissements d'hébergement para hôtelier

**Cette certification est éligible à un accompagnement VAE. Pour un accompagnement personnalisé, contactez-nous au 09 70 19 24 10.**

Retrouvez sur le site [infa-formation.com](http://infa-formation.com) les codes CPF, Rome et Formacode.

Toutes nos formations sont modulables et chaque certificat de compétences professionnelles (CCP) peut être réalisé indépendamment.

### CONTACT

Emie FREBAULT  
[efrebault@infa-formation.com](mailto:efrebault@infa-formation.com)  
09 70 19 24 10